**INSTRUKCJA REJESTRACJI I UTWORZENIA KONTA W ELEKTRONICZNYM BIURZE OBSŁUGI KLIENTA**

|  |
| --- |
| 1. UWAGA! Dostęp do e-BOK jest możliwy wyłącznie dla klientów posiadających podpisaną z Przedsiębiorstwem Energetyki Cieplnej Sp. z o.o. w Piszu umowę sprzedaży ciepła. 2. W celu uzyskania dostępu do konta należy dokonać rejestracji pod adresem https://ebok.pecpisz.pl/      1. Należy kliknąć „Rejestracja” wówczas otworzy się okno Rejestracji konta użytkownika      1. Należy uzupełnić dane   - Identyfikator – jest to kod nabywcy znajdujący się na fakturze sprzedaży ciepła wystawianej przez PEC Pisz.  - Nazwisko i Imię lub nazwa firmy – dane Odbiorcy ciepła, z którym podpisana jest Umowa sprzedaży ciepła.  - Numer ostatniej faktury sprzedaży ciepła  - Adres e-mail   1. Należy zaakceptować zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz Regulamin korzystania z eBok. Link do Regulaminu 2. Na wskazany adres e-mail zostanie przysłana informacja o rejestracji oraz powiadomienie o założeniu konta oraz dane do logowania. 3. W celu uzyskania dostępu do konta można również wypełnić Wniosek o założenie konta (do pobrania ze strony internetowej) i wysłać na nasz adres tj. Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej Sp. z o.o. w Piszu , ul. Jagodna 1C, 12-200 Pisz lub złożyć bezpośrednio w sekretariacie. [Link do formularza](https://pcdzialdowo.com.pl/wniosek_ebok.pdf) Wniosku |